

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bäderbetriebe Schwäbisch Gmünd GmbH

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von E-Tickets über die Verkaufsplattform der Bäderbetriebe auf der Webseite www.gmuenderbaeder.de.

2. Ihr Vertragspartner

Bäderbetriebe Schwäbisch Gmünd GmbH

Bürgerstraße 5, • 73525 Schwäbisch Gmünd

Vertreten durch den Geschäftsführer Celestino Piazza

Telefon: (07171) 603-8580 • E-Mail: baederbetriebe@stwg.de

3. Vertragsabschluss und Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines E-Tickets kommt beim Abschluss eines Kaufvorgangs zustande.

4. Bezahlung

Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsabschluss fällig.

Die Bäderbetriebe Schwäbisch Gmünd akzeptieren folgende Zahlungen: Sofortüberweisung, Kreditkartenzahlung, paydirekt. Werden die Kontobelastungen durch Ihre Bank nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, sind die Bäderbetriebe Schwäbisch Gmünd berechtigt, das E-Ticket zu sperren.

5. Widerrufsrecht und besondere Regelungen von E-Ticket

(1) Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

(2) Ausschluss des Widerrufsrechts bei zeitgebundenen Leistungen

Für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, bei denen für die Leistung ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Dies gilt insbesondere für:

- Eintrittskarten mit festem Datum oder Zeitfenster
- gebuchte Zeitkontingente oder Veranstaltungen

(3) Nicht zeitgebundene Eintrittskarten

Für nicht terminierte Eintrittskarten besteht ein Widerrufsrecht.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn:

- die Eintrittskarte vollständig genutzt wurde und
- die Leistung vollständig erbracht wurde und
- der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Nutzung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und
- der Kunde seine Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt hat

(4) Saisonkarten (Mehrfacheintritte)

Saisonkarten berechtigen zu wiederholten Eintritten innerhalb eines festgelegten Zeitraums.

Im Falle eines Widerrufs gilt:

a) Keine Nutzung

Wurde die Saisonkarte nicht genutzt, erfolgt eine vollständige Rückerstattung.

b) Teilweise Nutzung

Wurde die Saisonkarte bereits genutzt, bleibt das Widerrufsrecht bestehen.

Die Bäderbetrieb Schwäbisch Gmünd GmbH ist jedoch berechtigt, Wertersatz für die bis zum Widerruf in Anspruch genommenen Leistungen zu verlangen.

c) Berechnung des Wertersatzes

Der Wertersatz wird angemessen und anteilig berechnet, insbesondere auf Grundlage:

- der Anzahl der bereits erfolgten Eintritte oder
- der bisherigen Nutzungsdauer im Verhältnis zur gesamten Saison

d) Voraussetzung für Wertersatz

Ein Anspruch auf Wertersatz besteht nur, wenn:

- **der Kunde ausdrücklich verlangt hat, dass die Nutzung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, und**
- **der Kunde ordnungsgemäß über sein Widerrufsrecht informiert wurde**

(5) Online-Widerruf

Zur Ausübung des Widerrufsrechts stellt die Bäderbetrieb Schwäbisch Gmünd GmbH einen elektronischen Widerrufsbutton im Onlineshop bereit.

Über diesen kann der Widerruf einfach und unmittelbar erklärt werden. Der Eingang des Widerrufs wird dem Kunden unverzüglich elektronisch bestätigt.

6. Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere aktuelle Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO auf unseren Homepage unter <https://www.gmuender-baeder.de/datenschutz.html>.