Allgemeine Datenschutzhinweise der Bäderbetriebe Schwäbisch Gmünd GmbH nach Artikel 13 DSGVO

Ab dem 25. Mai 2018 sind die rechtlichen Vorgaben der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) zu beachten. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte.

1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:
Bäderbetriebe Schwäbisch Gmünd GmbH
Bürgerstraße 5 · 73525 Schwäbisch Gmünd
Vertreten durch den Geschäftsführer Celestino Piazza
Telefon: (07171) 603-803 · E-Mail: info@stwgd.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter diesen Kontaktdaten erreichen.

Externer Datenschutzbeauftragter ist:
dsg Datenschutz GmbH
Herr Tobias Marx
Zeppelinstraße 9 · 89231 Neu-Ulm
Telefon: (0821) 899999-20· E-Mail: t.marx@dsg-ulm.de

2. Welche Daten verarbeiten wir?
Wenn Sie mit uns in Geschäftskontakt treten erheben wir Informationen nach Art. 6 Abs. 1 S lit b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen. Ohne die Angaben Ihrer Daten ist eine Durchführung der Geschäftsbeziehung nicht möglich.

3. Was sind personenbezogene Daten?
Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Ihre Stammdaten (wie Firmenbezeichnung, Vorname, Nachname, Namenszusätze, Geburtstag), Kontaktdaten (Anschrift, (Mobil-)Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Foto, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten und Bankdaten.

Ihre personenbezogenen Daten werden zunächst direkt im Rahmen der Aufnahme des Geschäftskontaktes erhoben.

4. Werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?
Eine Übermittlung an Drittländer findet nicht statt.

5. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?
Die Dauer der Speicherung richtet sich nach dem Zweck der Erhebung und den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

6. Welche Rechte haben Betroffene gemäß der DSGVO?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit. Ebenso haben Sie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

Die Eingabe muss schriftlich erfolgen.

Personenbezogenen Daten werden durch die Bäderbetriebe Schwäbisch Gmünd GmbH und ihre verbundenen Unternehmen für werbliche Zwecke verwendet. Dieser Verwendung kann jederzeit widersprochen werden.

BÄDERBETRIEBE GMÜND

Nutzungsformen
BÄDER SUITE

Erstellung von Logfiles
Folgende Daten werden in den Logfiles abgespeichert: IP-Adresse des Nutzers, Datum & Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp & Betriebssystem des Nutzers.
Eine Speicherung dieser Daten in Verbindung personenbezogener Daten findet nicht statt. Die temporäre Speicherung der IP-Adresse ist nötig, um die BÄDER SUITE korrekt an den Nutzer auszuliefern und die Sitzung aufrecht zu erhalten. Die Speicherung der Logfiles erfolgt, damit die Funktionsfähigkeit der BÄDER SUITE erhalten bleibt.
Die Löschung der Daten erfolgt nach 7 Tagen.

Verwendung von Cookies
Die BÄDER SUITE verwendet ausschließlich zwei technische Cookies.

Session Cookie (zum Einloggen in die BÄDER SUITE notwendig)

persistentes Cookie (um den Warenkorb über die normale Session-Laufzeit hinaus speichern zu können)

Elektronische Widerrufsfunktion („Widerrufsbutton")
Wir stellen Verbrauchern auf unserer Website eine elektronische Widerrufsfunktion („Widerrufsbutton") zur Verfügung, über die Sie einen mit uns geschlossenen Vertrag oder einen Teil davon widerrufen können. Im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Funktion verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen.

Zwecke der Verarbeitung
Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen die Abgabe und Bestätigung der Widerrufserklärung über die elektronische Widerrufsfunktion zu ermöglichen, um Ihnen die gesetzlich vorgeschriebene Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (in der Regel per E-Mail) mit dem Inhalt Ihrer Erklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs zu übermitteln, um den Widerruf und seinen Eingang zu dokumentieren sowie um den Vertrag im Falle eines wirksamen Widerrufs rückabzuwickeln (insbesondere Rückzahlung und Abwicklung etwaiger Rücksendungen).

Verarbeitete Datenkategorien
Im Rahmen dieser Verarbeitung verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Vorname und Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- ggf. Kundennummer
- ggf. Bestellnummer
- Bestelldaten (Angaben zum widerrufenen Vertrag bzw. Vertragsteil)

Vorname, Nachname und die Angaben zur Identifizierung des Vertrags (Kundennummer, Bestellnummer, Bestelldaten) dienen der eindeutigen Zuordnung Ihres Widerrufs; die E-Mail-Adresse verwenden wir, um Ihnen die Eingangsbestätigung zu übermitteln; Ihre Anschrift verarbeiten wir für die Rückabwicklung des Vertrags. Einen Grund für Ihren Widerruf fragen wir nicht ab; etwaige freiwillige Angaben sind für die Wirksamkeit des Widerrufs ohne Bedeutung.

Rechtsgrundlagen
Rechtsgrundlage für die Bereitstellung der Widerrufsfunktion, die Entgegennahme der

Widerrufserklärung und die Übermittlung der Eingangsbestätigung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 356a BGB (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung). Die Verarbeitung zur Rückabwicklung des Vertrags stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung bzw. Abwicklung des Vertragsverhältnisses). Soweit wir Daten zur Dokumentation des Widerrufsvorgangs sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der rechtssicheren Nachweisbarkeit des Widerrufsvorgangs. Die Aufbewahrung zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Pflichten stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den nachstehend genannten Aufbewahrungsvorschriften.

Erforderlichkeit der Bereitstellung
Die Angabe Ihres Namens, der Angaben zur Identifizierung des Vertrags sowie einer E-Mail-Adresse ist erforderlich, um den Widerruf über die elektronische Widerrufsfunktion wirksam abzugeben bzw. zu bestätigen und Ihnen die gesetzlich vorgeschriebene Eingangsbestätigung übermitteln zu können. Ohne diese Angaben können wir Ihren Widerruf über die elektronische Funktion nicht verarbeiten; die Ausübung Ihres Widerrufsrechts auf anderem Wege (z. B. durch eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Brief) bleibt hiervon unberührt.

Empfänger
Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung des Widerrufs benötigen. Darüber hinaus geben wir Daten an Auftragsverarbeiter (z. B. IT-, Hosting- und Software-Dienstleister) weiter, die uns beim Betrieb der Website und der Widerrufsfunktion unterstützen. Mit Auftragsverarbeitern haben wir Verträge nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Speicherdauer
Wir löschen die im Rahmen des Widerrufs verarbeiteten Daten, sobald der jeweilige Zweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen einer weiteren Speicherung entgegenstehen. Soweit die Daten zugleich Buchungs- oder Rechnungsbelege darstellen (insbesondere Bestell- und Vertragsdaten), bewahren wir sie für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf; diese betragen nach § 257 HGB und § 147 AO grundsätzlich acht Jahre für Buchungsbelege, sechs Jahre für sonstige Geschäftskorrespondenz und zehn Jahre für Handelsbücher und Jahresabschlüsse. Die Fristen beginnen jeweils mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Unterlage entstanden ist. Unabhängig davon speichern wir Daten, die zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich sind, bis zum Ablauf der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren (§§ 195, 199 BGB).

Zahlungsdienstleister
Die ausgewählten Zahlungsarten dienen dazu, dem Kunden sichere Zahlungsmöglichkeiten zu bieten. Dem Zahlungsdienstleister werden alle zur Zahlung benötigten Daten (Preis, MwSt., Verwendungszweck) übermittelt. Die Eingabe von Bankdaten erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister. In der BÄDER SUITE werden keine Bankdaten gespeichert. Die eingegebenen Daten werden nur beim Zahlungsdienstleister gespeichert und verarbeitet. Die BÄDER SUITE wird nur in Kenntnis gesetzt, ob die Zahlung funktioniert hat, oder nicht.